

國立員林農工情緒行為問題學生處遇流程草案

113.11.4 行政會議訂定

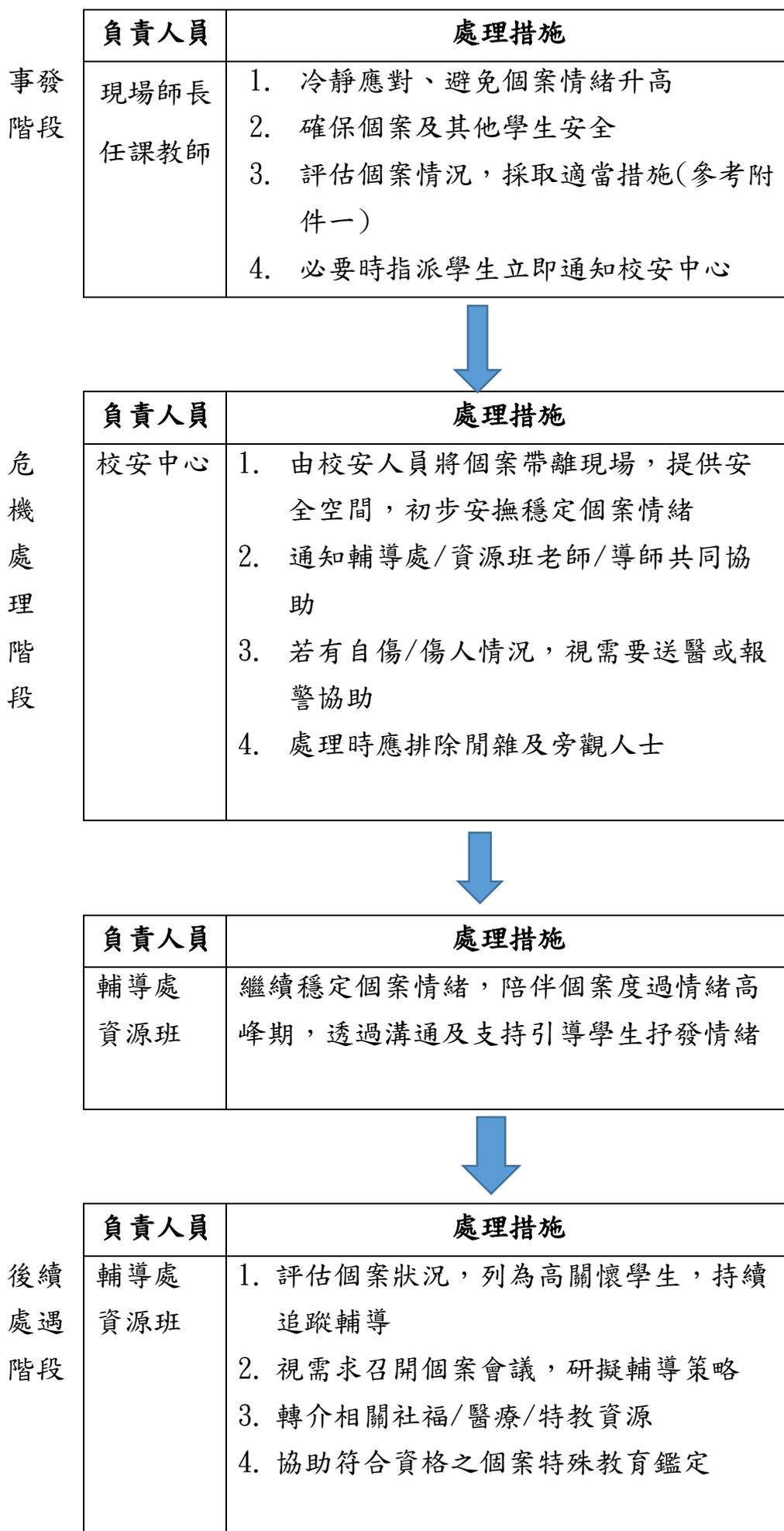
壹、依據:中華民國 113 年 4 月 10 日國教署函示「情緒行為障礙學生教學現場處遇原則」

貳、目的:提供學生發生情緒行為問題時，相關重要處遇流程及原則，以能緊急應變，維護學生及校園安全

參、事件類別及處理程序

項目	事件類別	處理程序
一	上課時間 學生疑似 因情緒問 題未在教 室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任課教師詢問班級同儕，了解個案狀況(例如:最後是何時看見個案/個案有表達要去哪裡?或是個案可能會去的地方...</li> <li>2. 通知校安中心協尋，初步安撫穩定個案情緒</li> <li>3. 請導師通知家長個案狀況</li> </ol>
二	自傷/傷人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估現場狀況，以維護個案及其他學生安全優先</li> <li>2. 以最快方式通知校安中心，將個案先帶離現場及後續處遇</li> <li>3. 若有受傷情事立即送健康中心或通知健康中心處理，必要時進入緊急傷病處理流程或報警</li> <li>4. 輔導人員協助個案紓解及穩定情緒</li> <li>5. 請導師通知家長個案狀況</li> </ol>
三	情緒失控 嚴重干擾 班級同儕 或課程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任課教師先行了解個案狀況，語調及用詞保持冷靜，避免敵意姿態引發學生情緒升高</li> <li>2. 以最快方式通知校安中心，將個案先帶離現場及後續處遇，處理時應排除閒雜及旁觀人士</li> <li>3. 輔導人員協助個案紓解及穩定情緒</li> <li>4. 現場教師/任課教師視需求立即安撫受影響之其他學生情緒</li> <li>5. 請導師通知家長個案狀況</li> </ol>

#### 肆、處理流程圖



# 暴發型情緒行為循環及因應策略

附件一

學生特徵	介入重點	因應策略	特別留意
<b>冷靜期</b> 大多數的時候可以投入課堂，偶而會小脾氣。	<b>平時與學生建立信任關係</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>讓學生有認同感歸屬感</li> <li>鼓勵、稱讚正向的表現</li> <li>建立班上危機反應的 SOP (那些幹部負責通知相關處室)</li> </ol>	讓學生有認同感，讓這個團體對學生來說是有意義的。
<b>觸發期</b> 學生開始經歷到一些觸發情緒的內外因素 如：大人糾正、同學挑釁等。	<b>預防情緒加速導向正確行為</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>冷靜的設限</li> <li>明確指示好的正向行為</li> <li>移除觸發因素</li> <li>如果需要糾正，提供私下提醒的機會</li> </ol>	提供學生在私下、其他場合與機會時處理，有助於減緩學生的情緒升溫。
<b>焦躁期</b> 搓手、拍桌、剝腳、發出聲音、重呼吸、開始碎念。	<b>降低焦慮情緒</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>表達同理、關心</li> <li>提供轉移注意活動-簡單易做 (例如整理材料、跑腿、拿東西給其他老師..)</li> <li>允許學生暫離、給予喘息空間</li> <li>維持其他同學冷靜不過度反應</li> </ol>	如果學生可以在這時候短暫回到學習任務，一定要給予稱讚，用正增強導向正確的行為。也避免其他同學的過度反應。
<b>加速期</b> 開始故意不配合、擅自離開、激怒同學、叫罵、破壞物品。	<b>維持環境的安全感</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>改為更簡短的指示</li> <li><u>語調及用詞保持冷靜、避免敵意姿態可以先和學生保持情緒上的距離</u></li> <li>允許學生暫離活動、提供替代空間，可請求校安中心/輔導處/資源班等行政支援</li> </ol>	須留意師生的互動是否陷入「命令—不配合」的互動循環，此互動循環容易使情緒更快進入失控的狀態。
<b>高峰期</b> 失控、對人或物體的攻擊。	<b>執行安全計畫</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>維護其他同學安全，必要時教室人員淨空</li> <li>可請求校安中心/輔導處/資源班等行政支援</li> </ol>	當學生的狀態處在高峰期時，最重要的就是維護其他同學的安全。
<b>降溫期</b> 開始會回應人、否認自己的行為、嘗試辯解	<b>避免二度刺激</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>先嘗試回到原先任務，等等再要求善後場面</li> <li>允許學生有冷靜時間 (等約 30-60 分鐘)</li> <li>先不要質疑學生在辯解</li> </ol>	降溫期不代表真的完全冷靜好了。有時候，太過立即的要求善後或質問，學生丟臉、羞愧、被批評等負向感受可能帶來第二次的情緒循環。
<b>修復期</b> 開始從事非互動行為，不情願去善後剛剛發生的事。	<b>解決問題重建關係</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>在師長陪伴下好好善後</li> <li>視情況陪學生檢視事發經過</li> <li>高頻率的正增強：稱讚具體好行為</li> </ol>	當學生真正冷靜才能理性思考解決問題檢討回顧。師長在這個時候理性陪伴學生善後收拾殘局有助於關係的修復。

上表摘錄修改自「蔡桃老師的遊聊室 FB」及「興大附農特教宣導月刊 113 年 3 月號」

可參考：「學生爆發性行為處理策略」影片共七集(台師大特教中心網路平台 <https://www.youtube.com/watch?v=iefQoGBja4g&t=37s>)有實際案例演練